

## **О нас. Как оформить заказ.**

Приложение Авоська предлагает воспользоваться услугой быстрой адресной доставки продуктов питания и сопутствующих товаров. У нас представлен разнообразный выбор товаров. Вы можете купить свежие продукты или замороженные полуфабрикаты по выгодной цене.

Для удобства выбора все позиции в каталоге разделены на тематические категории. В наличии мясо и рыба, овощи и фрукты, молоко и колбасные изделия пр. Также мы продаем вкусную свежую выпечку, бакалею, напитки и множество других товаров.

Мы помогаем своим клиентам не тратить время в очередях магазинов и пробках, не носить тяжёлые покупки и освободить время на себя и семью.

### **Чтобы оформить заказ, Вам необходимо:**

1. Выберите интересующие Вас товары через нашу поисковую систему или с помощью Каталога.
2. Положите товар в Корзину, указав нужное количество.
3. Перейдите в Корзину и выберите дату и временной интервал доставки или самовывоза.
4. В своей Корзине вы можете изменить количество товара и состав Заказа.
5. Перейдите к оформлению Заказа и заполните все обязательные поля.
6. Проверьте информацию о Заказе и нажмите кнопку «Оформить заказ».
7. Выберите способ оплаты.
8. Получите подтверждение с уникальным номером Заказа.
9. Отслеживайте статус своего Заказа через Личный кабинет.

После оформления заказа с вами свяжется специалист нашего контакт-центра для подтверждения заказа, а также уточнит все детали!

### **Важно знать!**

1. Мы реализуем товары по ценам магазина Авоська без различных накруток и наценок прямо из торговых залов магазинов.
2. Внешний вид товаров может отличаться от изображенного на сайте. Производитель имеет право на внесение изменений в дизайн, комплектацию, а также в технические характеристики изделия в ходе совершенствования своей продукции без дополнительного уведомления об этих изменениях;
3. При получении заказа Вы можете проверить качество и количество товара в заказе;
4. При недобросовестном исполнении Покупателем своих обязательств Администрация Сервиса оставляет за собой право ограничения использования услуг Сервиса без объяснения причин;
5. Администрация Сервиса оставляет за собой право в отказе использования услуг Сервиса без объяснения причин;
6. Оформленные, но не подтвержденные клиентами к началу выбранного тайм-слота, заказы доставке не подлежат.
7. Сбор заказа по заявке покупателя осуществляется в пункте выдачи заказа в режиме реального времени, с учетом наличия товара в магазинах «Авоська». Продавец не гарантирует постоянное и бесперебойное наличие указанных в каталоге товаров в магазине на момент сбора заказа.
8. В пункте выдачи заказа покупатель сообщает номер заказа и ФИО покупателя, после чего получает собранный заказ;

9. Если покупатель не купил собранный по заказу товар в течение указанной им даты покупки, заказ подлежит расформированию. При желании покупателя приобрести товары расформированного заказа ему необходимо повторно оставить заказ на сбор товаров на сайте сервиса доставки;
10. Если при получении заказа покупатель решает также приобрести товар(ы), не указанный(е) в заказе, покупатель самостоятельно набирает и оплачивает товар;

Ежедневно команда доставки «Авоська» стремится к тому, чтобы покупки приносили и радость, и удовольствие, и, главное, не отнимали время, которое вы можете провести вместе с родными и близкими. Занимайтесь любимым делом, а доставку продуктов в ваш дом или офис мы берем на себя.